

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Центр профессионального развития ПРОФИ»
(АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Женина

«20» апреля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»**

Продолжительность обучения:
Форма обучения:

72 часа
очно-заочная; заочная

Разработчики:

руководитель отдела Барковский А.В.

(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П. _____
(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

1.1 Цель программы

1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)

1.4 Нормативные документы для разработки программы

1.5 Категория слушателей

1.6 Требования к уровню их подготовленности

1.7 Форма обучения

1.8 Форма аттестации

1.9 Организационно-педагогические условия

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

2.1 Учебный план

2.2 Календарный учебный график

2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

2.4 Оценочные материалы

2.5 Методические материалы

I. Общие положения

1.1 Цель программы: повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в области сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на объектах метрополитена.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральным законом от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Приказом Минтранса России от 03.03.2020 № 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-1. Способен сопровождать пассажиров-инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью на объектах метрополитена;
- ПК-2. Способен обеспечить доступность объектов метрополитена для маломобильных групп населения, включая использование специальных технических средств и оборудования.

1.2 Планируемые результаты обучения: сотрудники, связанные с сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на объектах метрополитена, прошедшие обучение должны:

знать:

- законодательство Российской Федерации и международные нормы, регулирующие права и обязанности пассажиров с ограничением возможностей передвижения;
- правила и процедуры предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями на объектах метрополитена;
- средства и технологии, используемые для повышения мобильности и комфорта пассажиров с нарушениями здоровья;

уметь:

- организовать сопровождение пассажира на каждом этапе нахождения на объектах метрополитена согласно установленным стандартам качества обслуживания;
- определять потребность в специальном оборудовании и услугах для каждого конкретного случая;
- оценивать состояние здоровья пассажира во время нахождения на объектах метрополитена, выявлять возможные риски и осложнения;
- эффективно взаимодействовать с персоналом объектов метрополитена и медицинскими учреждениями;

владеть:

- навыками использования специального оборудования для перемещения пассажиров (коляски, подъемники);
- навыками проведения инструктажа и консультации по вопросам безопасного пребывания на объектах метрополитена;

– навыками организации комфортного размещения пассажиров на объектах метрополитена с учетом медицинских показаний и индивидуальных потребностей.

Базовые требования к содержанию Программы

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, связанных с сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на объектах метрополитена;
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приборов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

1.3 Срок освоения программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 72 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
3. Федеральный закон от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ:

4. Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»);

Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ:

5. Приказ Минтранса России от 03.03.2020 № 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

ГОСТы:

6. ГОСТ Р 52131-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования;

7. ГОСТ Р 52875-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Тактильные наземные указатели для инвалидов по зрению. Технические требования;

8. ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;

9. ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

Иные нормативные документы:

10. СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001;

11. СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;

12. СП 140.13330.2024. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения.

1.5 Категории слушателей:

– сотрудники метрополитена.

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

– лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование;

– лица, получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма аттестации: зачет (тестирование).

1.9 Организационно-педагогические условия:

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ

обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»

Форма обучения: очно-заочная, с частичным отрывом от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14	2		12	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6	1		5	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6	1		5	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17	2		15	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5	1		4	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6	1		5	
Видеофрагмент: Доступная среда для инвалидов. МЦК Метро						
Модуль 3. Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов в метрополитене		39	4		35	
3.1	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов метрополитена и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи	20	2		18	
3.2	Обеспечение доступности метро на примере различных метрополитенов	19	2		17	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирова ние)
ИТОГО		72	8		64	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»

Форма обучения: заочная, без отрыва от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Объём самост оатель ной работы	Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий			
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14			14	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6			6	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6			6	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17			17	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5			5	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6			6	
Видеофрагмент: Доступная среда для инвалидов. МЦК Метро						
Модуль 3. Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов в метрополитене		39			39	
3.1	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов метрополитена и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи	20			20	
3.2	Обеспечение доступности метро на примере различных метрополитенов	19			19	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирова ние)
ИТОГО		72			72	

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»

Срок освоения программы – 72 акад. часа (очно-заочная).

Программа обучения проходит в рамках 9 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									+
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

Срок освоения программы – 72 акад. часа (заочная).

Программа обучения проходит в рамках 6 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	+
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

**2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»**

Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры – 14 часов

Тема 1.1. Группы инвалидов – 2 часа

- Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством. Содержание категорий жизнедеятельности человека. Условия признания гражданина инвалидом
- Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности. Классификация форм инвалидности

Тема 1.2. Барьеры на транспорте для инвалидов – 6 часов

- Общие положения. Барьеры, обусловленные факторами внешней среды
- Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для инвалидов с нарушениями зрения. Для инвалидов с нарушениями слуха. Для инвалидов с нарушениями умственного развития
- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

Тема 1.3. Технические средства, применяемы в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности – 6 часов

- Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений. Основные требования структурно-функциональным зонам зданий и сооружений
- Специальное оборудование помещений. Ручки и поручни. Душевые кабины и туалеты с особыми приспособлениями. Специализированные лифты и пандусы

Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи – 17 часов

Тема 2.1. Этика общения с инвалидами – 3 часа

- Понятие «этика». Профессиональная этика. Развитие философии социальной защиты инвалидов
- Философия независимой жизни. Декларация независимости инвалида

Тема 2.2. Правила этикета при общении с инвалидами – 3 часа

- Коммуникативная эффективность. Развитие коммуникативных умений
- Общие правила этикета при общении с инвалидами
- Фразеология общения с инвалидами

Тема 2.3. Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту – 5 часов

- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития

- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития
- Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

Тема 2.4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте – 6 часов

- Оказание ситуационной помощи инвалидам передвигающийся в кресле-коляске на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам, ограниченным в самообслуживании на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху и по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху на транспорте

Модуль 3. Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов в метрополитене – 39 часов

Тема 3.1. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов метрополитена и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи – 20 часов

- Сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и (или) самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами
- Ознакомления с правилами перевозки пассажиров, информацией о приспособленности объектов с учётом ограничений жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов, а также с другой необходимой информацией об условиях перевозки
- Допуск при перевозке пассажиров из числа инвалидов без взимания дополнительной платы переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и (или) тифлосурдопереводчика, сопровождающих пассажира из числа инвалидов, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение
- Дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов речевой, звуковой и зрительной информации
- Доступ к станциям, межстанционным переходам для пассажиров и предоставляемым в них услугам, включая возможность входа и выхода на станции, самостоятельного передвижения по ним, посадки и высадки в/из подвижного состава, в том числе с использованием собак-проводников, кресел-колясок, и иных вспомогательных средств
- Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам и предоставляемым услугам
- Наличие специально отведённых мест для пассажиров из числа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и использующих кресло-коляску
- Размещение в непосредственной близости от мест для пассажиров из числа инвалидов переговорных устройств, устройств экстренной связи, в том числе доступных для пассажиров из числа инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, инвалидов с нарушением зрения или слуха

Тема 3.2. Обеспечение доступности метро на примере различных метрополитенов – 19 часов

- Опыт разных городов в обеспечении комфортных условий пользования метро для маломобильных категорий граждан
- Использование низкопольных платформ, лифтов и пандусов
- Оснащение поездов системой звукового оповещения и информацией на контрастных дисплеях
- Организация мобильных групп сопровождения, оказывающих поддержку пассажирам с нарушениями зрения и слуха
- Разработка специализированных приложений, помогающих пользователям планировать маршруты и сообщать о проблемах доступности конкретных станций

2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ МЕТРОПОЛИТЕНА»

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. Визуальное средство отображения информации:

- a) средство, обеспечивающее отображение визуальной информации, воспринимаемой органами зрения человека
- b) средство, обеспечивающее отображение визуальной и одновременно тактильной информации, воспринимаемой человеком путем осязания пальцами рук, которое может содержать рельефные изображения, знаки, символы, рельефные буквы и цифры, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
- c) средство отображения информации, значимой для инвалидов, в доступной и понятной для их восприятия форме, а также для восприятия всеми остальными категориями граждан

2. Тактильно-визуальное средство отображения информации:

- a) средство, обеспечивающее отображение визуальной и одновременно тактильной информации, воспринимаемой человеком путем осязания пальцами рук, которое может содержать рельефные изображения, знаки, символы, рельефные буквы и цифры, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
- b) средство отображения информации, значимой для инвалидов, в доступной и понятной для их восприятия форме, а также для восприятия всеми остальными категориями граждан
- c) средство, обеспечивающее отображение визуальной информации, воспринимаемой органами зрения человека

3. Специализированное средство отображения информации для инвалидов:

- a) средство отображения информации, значимой для инвалидов, в доступной и понятной для их восприятия форме, а также для восприятия всеми остальными категориями граждан
- b) средство, обеспечивающее отображение визуальной и одновременно тактильной информации, воспринимаемой человеком путем осязания пальцами рук, которое может содержать рельефные изображения, знаки, символы, рельефные буквы и цифры, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
- c) средство, обеспечивающее отображение визуальной информации, воспринимаемой органами зрения человека

4. Укажите символическое изображение (пиктограмму) передвигающихся инвалидов на креслах (правильный ответ картинка а)

- a)
- b)



с)



5. Укажите символическое изображение (пиктограмму) инвалидов по слуху; (правильный ответ картинка б)



а)

б)

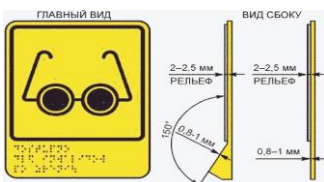


с)

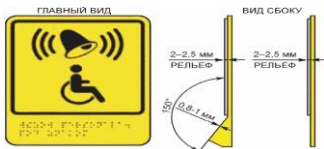


6. Укажите символическое изображение (пиктограмму) инвалидов по зрению (правильный ответ картинка а).

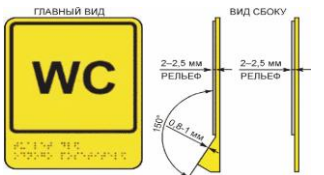
а)



б)



с)



7. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знак обозначения лифта, доступного для инвалидов на креслах-колясках:

1	2	3
Правильный ответ		



8. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения зоны, в которой оказываются услуги сурдоперевода:

1	2 Правильный ответ	3

9. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения помещения (зоны), в которых установлена индукционная петля для инвалидов по слуху:

1	2	3 Правильный ответ

10. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения места кратковременного отдыха или ожидания для инвалидов:

1	2	3
Правильный ответ		
		
		
		

11. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения комнаты длительного отдыха для инвалидов

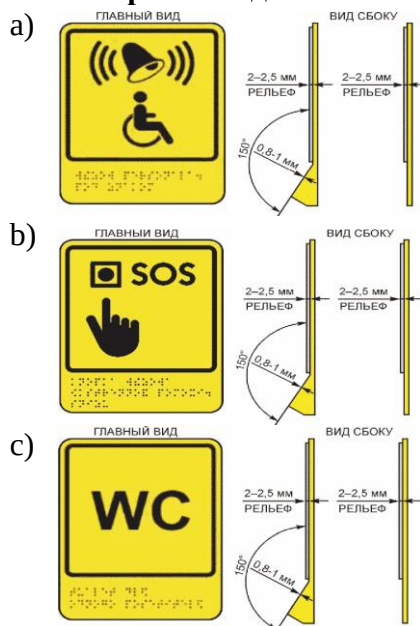
1	2	3
	Правильный ответ	
		
		
		

12. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака туалета, доступного для инвалидов на креслах-колясках:

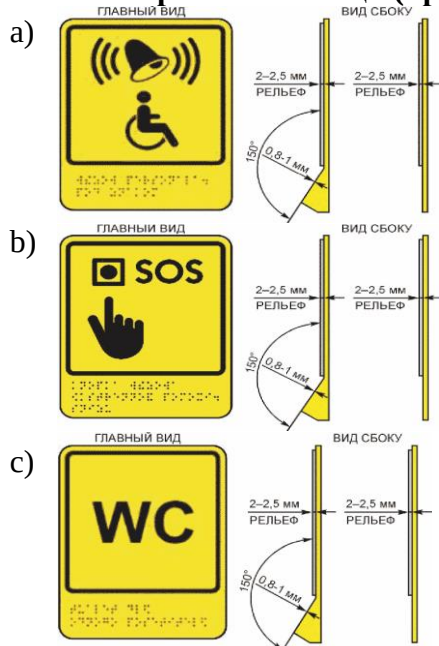
1	2	3 Правильный ответ
---	---	-----------------------



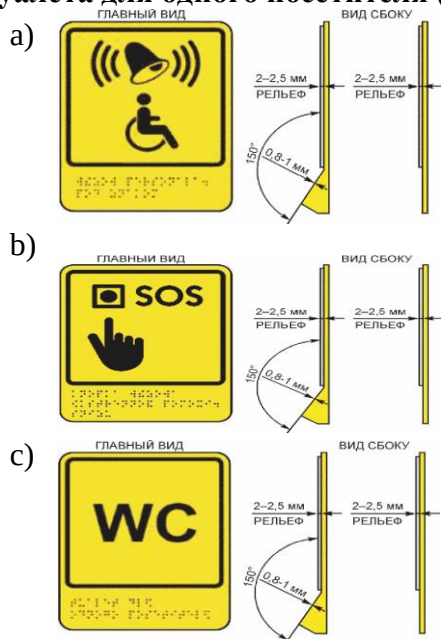
13. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи (правильный ответ картинка а);



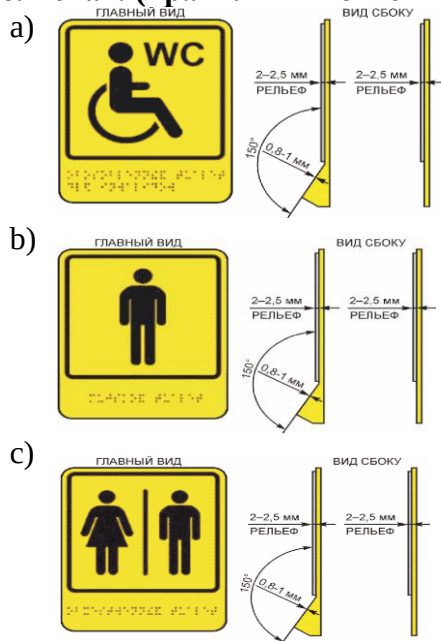
14. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения кнопки вызова экстренной помощи (правильный ответ картинка b);



15. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения кабины туалета для одного посетителя (правильный ответ картинка с):

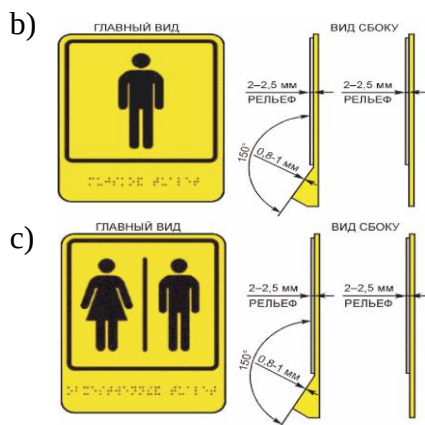


16. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения обособленного туалета или отдельной кабины, доступных для инвалидов на креслах-колясках: (правильный ответ картинка а):

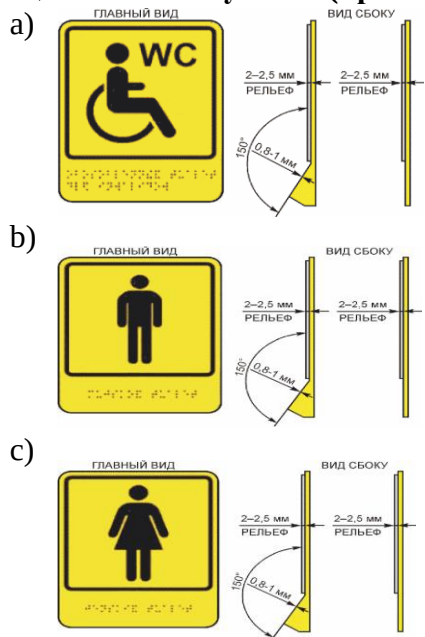


17. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения мужского общественного туалета (правильный ответ картинка б);

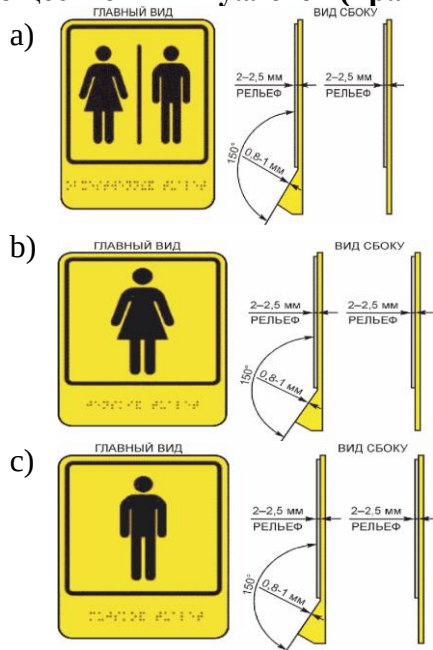




18. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения женского общественного туалета (правильный ответ картинка с);



19. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака обозначения блока общественных туалетов (правильный ответ картинка а).



20. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака «Осторожно! Крутой

подъем», устанавливаемый перед подъемами, имеющими продольный уклон свыше 5% (правильный ответ картинка а).

- a) 
- b) 
- c) 

21. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака «Осторожно! Крутой спуск», устанавливаемый перед спусками, имеющими продольный уклон свыше 5% (правильный ответ картинка b).

- a) 
- b) 
- c) 

22. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака «Осторожно! Крутой поперечный уклон», устанавливаемый перед участками пути, имеющими поперечные уклоны влево или вправо свыше 2% - укажите два правильных ответа (правильный ответ картинки b и c).

- a) 
- b) 
- c) 

23. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака «Уступите дорогу человеку с белой тростью», устанавливаемый перед пересечениями с путями следования, выделенными для инвалидов по зрению (правильный ответ картинка b).

- a) 
- b) 
- c) 

24. Укажите символическое изображение (пиктограмму) знака «Неровная поверхность» перед участками с неровной поверхностью (правильный ответ картинка c).

- a) 
- b) 
- c) 

Критерии оценивания:

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Вербальный аналог (зачет/ не зачёт)
80-100%	зачтено
< 80%	не зачтено

2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Учебно-методическое обеспечение

Учебная аудитория: помещение № 4:

- Компьютер преподавателя FLATRON код модели W1942SEV – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели F49D7000C – 1 ед.
- Стол-парта - 3 ед., стул – 9 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 1 ед.
- Кулер – 1 ед.

Учебная аудитория: помещение № 25:

- Компьютер преподавателя SAMSUNG 931 BW код модели LS19MEWSFV/EDC – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели YAJICI: U65H8051E/G – 1 ед.
- Стол - 10 ед., стул – 20 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 2 ед.
- Кулер – 1 ед., стол под кулер – 1 ед.

Методические пособия

- **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая платформа на сервере АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ») - <http://m2.kurskpk.ru/login/index.php>, в которой размещены электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)